

T.C.
RİZE VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ



HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Otoparka Çekilen araçların ilgililerine teslimi	1 - Araç sahibinin veya vekilinin nüfus cüzdanı ve sürücü belgesi, 2 - Araca ait Tescil Belgesi, 3 - Araç şirket adına kayıtlı ise şirket yetkilisine ait imza sirküsü ve yetki belgesi, yetkilinin nüfus cüzdanı ve sürücü belgesi.	5 - 10 dakika
2	Başka illerden men edilen araçlar için muvafakatname verilmesi	1 - Araç sahibinin nüfus cüzdanı. 2 - Araç şirket adına kayıtlı ise şirket yetkilisine ait imza sirküsü ve yetki belgesi, yetkilinin nüfus cüzdanı.	5 - 10 dakika
3	Kaza Raporu sureti verilmesi	Araç sahibinin veya sürücünün Nüfus Cüzdanı.	5 dakika
4	Geçici olarak geri alınan sürücü belgelerinin ilgililerine teslimi.	1 - Sürücü Belge sahibinin Nüfus Cüzdanı. 2 - Alkolden 2 . defa da Sürücü ve Davranışlarını Geliştirme Eğitim Belgesi. 3 - Alkolden 3. defa da Psikoteknik Değerlendirme Belgesi. 4 - 100 Ceza Puanından Trafik Çevre Bilgisi ve Eğitim Belgesi. 5- Sürücülerden Trafik İdari Para Cezası bulunmadığına dair yazı (Elektronik ortamda da sorgulanabilir)	5 - 10 dakika
5	Ceza Kaydı Çıktısı	Araca ait Tescil Belgesi.	2 dakika
6	Kayıp araç tescil ve trafik belgesi ve plaka işlemleri	1 - Dilekçe 2- Nüfus Cüzdanı 3 - Fenni Muayenesi ve Trafik sigortası olacak	10 – 15 Dakika
7	Şube Müdürlüğümüze getirilen çeşitli dilekçeleri havale	1 - Dilekçe sahibi ve Kimlik Aslı 2 - Dilekçe sahibi yok ise dilekçeyi getiren şahsa verilmiş vekâletname ve kimlik aslı	5 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü/İdari Büro	İkinci Müracaat Yeri	Şube Müdürü
İsim	Tahsin ÇİFTÇİ	İsim	Gani Bahadır BARAKALI
Unvan	Polis Memuru	Unvan	Bölge Trafik Dent.Şb.Müd.V.
Adres	Cami Önü Mah.İl Emniyet Müdürlüğü Ek-hizmet B binası Rize/Merkez	Adres	Cami Önü Mah.İl Emniyet Müdürlüğü Ek-hizmet B binası Rize/Merkez
Tel	0464 222 00 06	Tel	0464 222 00 06
Faks	0464 222 00 06	Faks	0464 222 00 06
E-Posta	tahsin.ciftci@egm.gov.tr	E-Posta	ganibahadir.barakali@egm.gov.tr