

**T.C.**  
**RİZE VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KOLLUK GÖZETİM KOMİSYONU İŞLEMLERİ BÜRO AMİRLİĞİ**  
**HİZMET STANDARTLARI**

<b>SIRA NO</b>	<b>HİZMETİN ADI</b>	<b>İSTENEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ ( EN GEÇ )</b>
1	Kolluk Personeli Hakkında Yapılan Şikâyet Bildirimleri	Şahsın bizzat başvurusunu (Dilekçe, Cimer vb.)	60 GÜN
2	Kolluk Personeli Hakkında Yapılan Memnuniyet Bildirimleri	Şahsın bizzat başvurusunu (Dilekçe, Cimer vb.)	60 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İlk Müracaat Yeri</b>	İl Emniyet Müdürlüğü	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	Valilik Makamı
<b>İsim</b>	Nurettin GÖKDUMAN	<b>İsim</b>	Gülhani Ozan SARI
<b>Unvan</b>	İl Emniyet Müdürü	<b>Unvan</b>	Vali Yardımcısı
<b>Adres</b>	Müftü Mahallesi Menderes Bulvarı No:284 Merkez/RİZE	<b>Adres</b>	Eminettin Mahallesi Cumhuriyet Caddesi Merkez/RİZE
<b>Tel</b>	(0464) 213 03 77	<b>Tel</b>	(0464) 213 06 11
<b>Faks</b>		<b>Faks</b>	
<b>E-Posta</b>	Rize155@egm.gov.tr	<b>E-Posta</b>	rize@icisleri.gov.tr